

Informe especial N°1

Posadas Trabaja

**Diagnóstico del mercado
laboral local**

Posadas Trabaja. Diagnóstico del mercado laboral local.

Dirección Oficina de Gestión de Datos - Municipalidad de Posadas.

dirgestiondedatos@gmail.com

Posadas, mayo de 2025.

Intendente:

Ing. Stelatto, Leonardo Alberto

Secretaría de Hacienda:

Cr. Guastavino, Alejandro Sebastián

Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico:

Lic. Carmona, Juan Diego

Dirección General de Producción y Desarrollo Económico:

Lic. Glinca, Daniel Alejandro

Dirección de PyMEs y Comercialización:

Lic. Staudt, Agustín

Dirección de Promoción Económica e Inversiones:

Lic. Wittig, Carolina Pamela

Dirección Oficina de Gestión de Datos:

Lic. Montiel, Zoraida Magali

Dirección General de Empleo y Formación:

Lic. Lugo, Prunella Paola

Equipo técnico:

Mandagarán, Damián

Gimenez, Imanol

Signos convencionales:

* Dato provisorio

- Cero absoluto

/// Dato que no corresponde presentar

Introducción

El mercado laboral en Posadas presenta, al igual que en otras ciudades del país, una dinámica compleja atravesada por fenómenos estructurales, contextos económicos cambiantes y estrategias diversas de inserción por parte de la población. Con el objetivo de contribuir al diseño de políticas públicas locales basadas en evidencia, y al mismo tiempo servir de insumo para la toma de decisiones de todos los actores del entramado productivo local, este informe ofrece una caracterización actualizada del mercado de trabajo en Posadas a partir de los datos más recientes disponibles.

El estudio aborda tanto la evolución histórica de los principales indicadores del mercado laboral como las características sociodemográficas de las personas ocupadas y desocupadas, considerando variables como género, edad, nivel educativo y sector de inserción. Esta mirada permite dimensionar la situación actual e identificar desigualdades persistentes, transformaciones en los tipos de inserción laboral y tendencias emergentes.

La lectura del mercado laboral se enriquece, además, con la incorporación de datos sobre las habilitaciones comerciales realizadas en Posadas durante el último año, entendidas como una expresión concreta tanto de generación de fuentes de trabajo, como así también del fenómeno del autoempleo, que constituye una de las principales vías de inserción laboral ante la retracción del empleo asalariado formal. Finalmente, se incorpora una síntesis de las acciones llevadas adelante por la Oficina de Empleo municipal, orientadas a acompañar a quienes buscan insertarse laboralmente o mejorar sus condiciones de empleabilidad, ya sea a través de capacitaciones o programas de entrenamiento en empresas. La articulación entre estos distintos niveles de análisis permite delinear una visión más integral del mercado de trabajo local, sus tensiones y sus potencialidades.

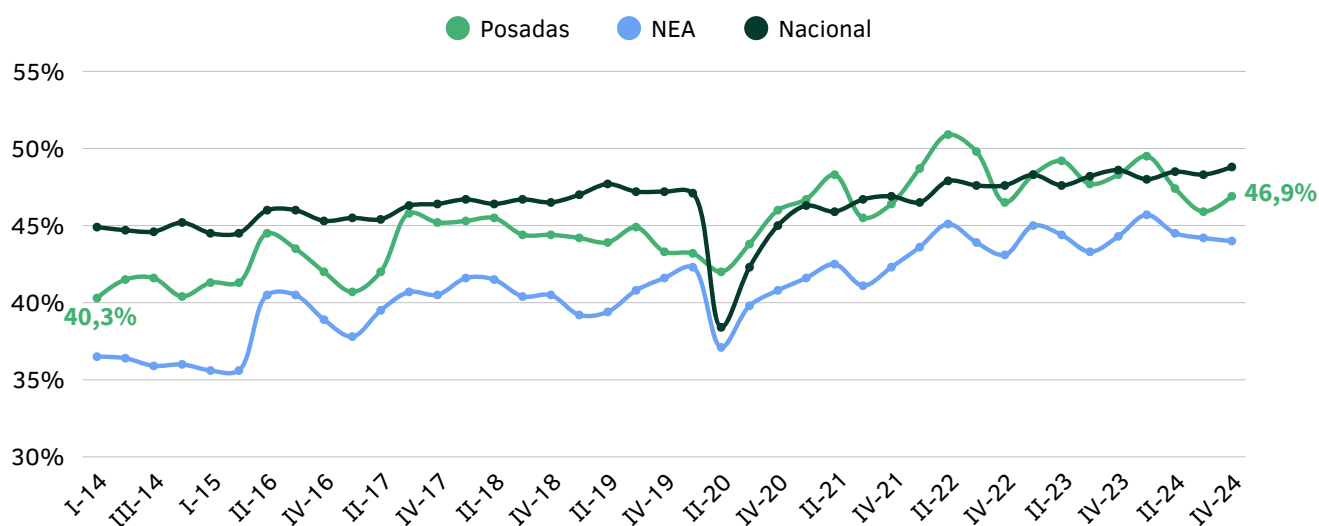
Un apartado destacado del informe está dedicado a la expansión de la economía del conocimiento en Posadas y Misiones. Este sector, conformado por actividades que generan valor a partir del uso intensivo del saber y la tecnología, ha cobrado creciente protagonismo como fuente de empleo calificado y motor de transformación productiva. Su desarrollo en la ciudad responde a una estrategia pública de largo plazo, que combina inversión en infraestructura, formación técnica y normativa específica. El crecimiento del empleo en servicios intensivos en conocimiento (SIC) en Posadas da cuenta de un cambio progresivo en la matriz productiva local, que abre nuevas posibilidades pero también impone el desafío de acompañar a la población en la adquisición de competencias adecuadas para insertarse en estos sectores.

En conjunto, estos enfoques permiten delinear una visión más amplia y actualizada del mercado laboral posadeño, reconociendo sus tensiones, sus transformaciones recientes y sus potencialidades a futuro.

Mercado laboral de Posadas: características, evolución y desafíos

De los cerca de 390.000 habitantes en Posadas a fines de 2024¹, el 53,1% se encontraba inactivo, es decir, fuera del mercado laboral, mientras que el 46,9% formaba parte de la población económicamente activa (PEA), integrada por personas con empleo o que buscaban activamente uno. Así, la PEA de Posadas se mantiene como la más alta en comparación con el promedio de la región Noreste a lo largo de todo el período analizado, hecho que puede observarse en el gráfico N°1. En el último trimestre de 2024, la tasa de actividad de Posadas marcó un aumento en la comparación trimestral (1,0 p.p.) y un retroceso en la interanual (-1.4 p.p.). Con este resultado, se posicionó como la tasa más alta de los aglomerados que componen la región Noreste (NEA), ya que superó el nivel de actividad en 2,9 p.p. de la región en conjunto (44,0%). Respecto a la comparación con el nivel nacional, el nivel de actividad en el aglomerado Posadas se ubicó por debajo de la medición del total de aglomerados por 1,9 p.p. (48,8% vs. 46,9%).

Gráfico N° 1: Evolución de la tasa de actividad. Periodo 2014 - 2024.



Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

Por otra parte, la tasa de empleo, que relaciona a los ocupados con la población total, fue de 44,8%. Este resultado consolida a Posadas como el aglomerado con el mayor nivel de empleo de la región en los últimos siete años. Aunque, en la medición de los últimos meses de 2024 esta cifra fue levemente inferior a la tasa nacional que alcanzó el 45,7%. La tasa de empleo en Posadas aumentó 0,5 p.p. respecto al trimestre anterior y presentó una baja de 1,8 puntos en términos interanuales. Con este resultado, la misma se ubica como la 15° más alta del país, superando la medición del NEA (42,1%) y los demás aglomerados de la región. No obstante, en comparación con el mismo período del año anterior, la ciudad perdió seis posiciones en el ranking nacional, cuando ocupaba el noveno lugar.

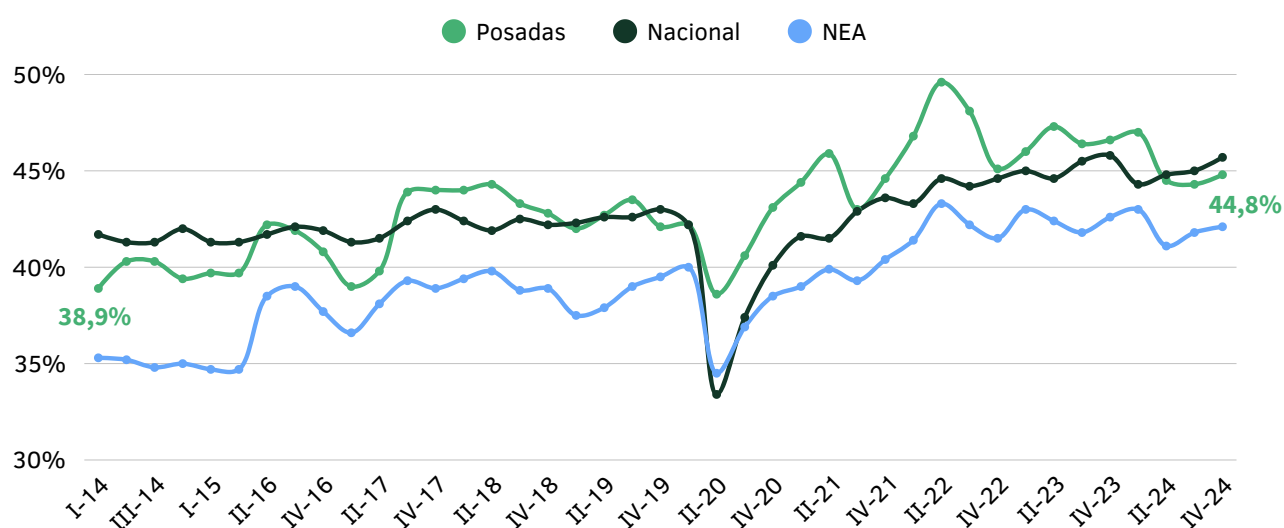
¹ Según la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) del INDEC, que estima la población del aglomerado Posadas a partir de proyecciones basadas en los datos del Censo Nacional 2010.

Por su parte, la tasa de desocupación fue notablemente menor que la media nacional en el último trimestre de 2024. Mientras en los 31 aglomerados del país se registró una desocupación del 6,4%, en Posadas la cifra fue del 4,5%. Con este valor, el nivel de desocupación en la ciudad registró un incremento respecto al trimestre anterior (1,1 p.p.) y al mismo período de 2023 (1,0 p.p.). Así, la desocupación en Posadas es la 15° tasa más baja del país (4,5%) con un nivel igual al del NEA (4,5%) y menor al total nacional (6,4%). Cabe mencionar que, Formosa mostró la tasa de desempleo más baja de la región en el cuarto trimestre de 2024 (1,7%).

Si bien los niveles actuales posicionan a Posadas de forma relativamente favorable dentro del NEA, las variaciones recientes y las tendencias interanuales evidencian tensiones que requieren un análisis más profundo. Por ello, a continuación se examina la evolución de estas tasas durante la última década, lo que se puede observar en el gráfico N°1. Allí se evidencia como la tasa de empleo de Posadas presenta una tendencia positiva para todos los trimestres comprendidos entre 2014 y 2024, pasando de una tasa del 38,9% en el primer trimestre de 2014 al 44,8% en el cuarto trimestre del 2024.

Pese a que para este último trimestre la tasa es menor a la observada a nivel nacional, se puede notar un cambio en la evolución del empleo en Posadas en relación a lo que sucede en todo el territorio argentino a partir del año 2020. La caída de casi 10 p.p. para Argentina entre los dos primeros trimestres del 2020 es significativamente mayor a lo ocurrido en el mercado laboral de Posadas, cuya tasa de empleo cae cerca de 4 p.p. solamente. Luego de esto, aunque ambas tasas presentaron una recuperación, en Posadas el crecimiento del empleo llegó a picos de entre 46% y 48% de personas empleadas entre los años 2021 y 2023, porcentajes superiores a lo ocurrido a nivel

Gráfico N° 2: Evolución de la tasa de empleo. Periodo 2014 - 2024.

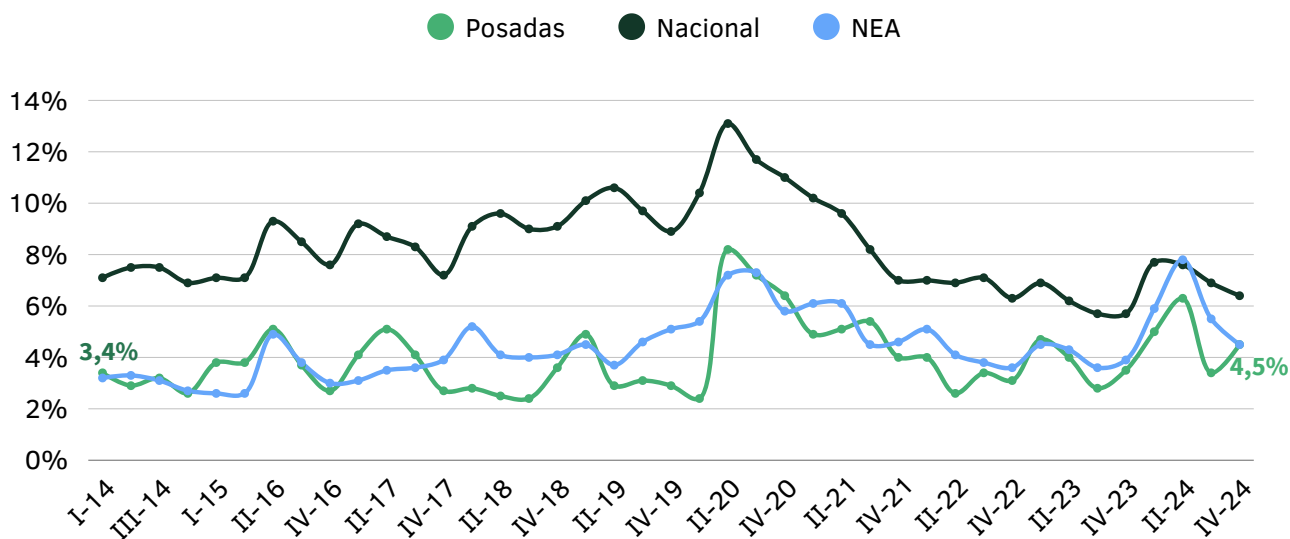


Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

¹ Según la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) del INDEC, que estima la población del aglomerado Posadas a partir de proyecciones basadas en los datos del Censo Nacional 2010.

La evolución histórica de la tasa de desocupación que se aprecia en el gráfico 3 muestra que, entre 2014 y 2024, Posadas mantuvo un nivel sistemáticamente inferior al nacional, con una brecha promedio de 4 p.p., alcanzando un máximo de 8 puntos en 2020 y un mínimo de 1,3 en 2024.

Gráfico N° 3: Evolución de la tasa de desempleo. Periodo 2014 - 2024.



Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

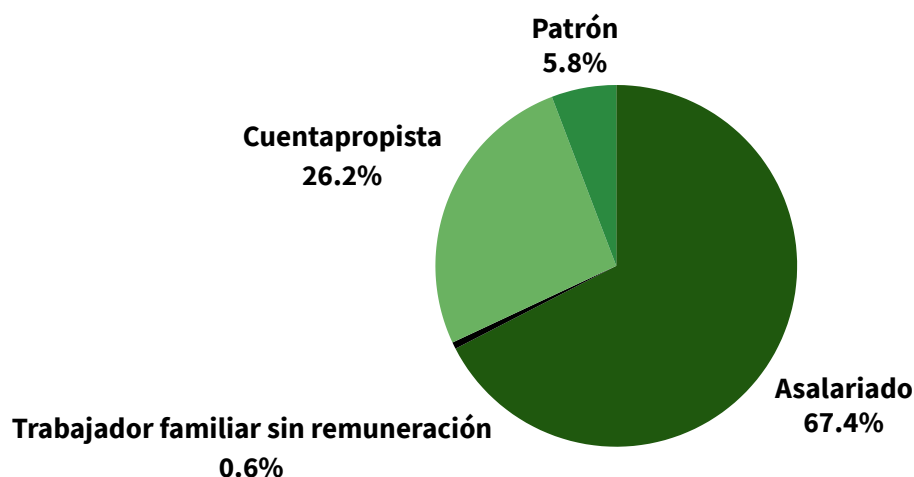
Estos resultados durante la última década posicionan al aglomerado Posadas de manera relativamente favorable en comparación con el promedio nacional y regional. La ciudad ha mostrado una tendencia de crecimiento sostenido del empleo y niveles de desocupación históricamente más bajos que los del país en su conjunto, incluso en contextos críticos como el año 2020. Estas trayectorias reflejan cierta solidez del mercado laboral posadeño frente a cambios macroeconómicos, aunque también ponen en evidencia algunas tensiones y retrocesos en los últimos trimestres. Sin embargo, los indicadores agregados no alcanzan por sí solos para dimensionar la calidad del empleo, las desigualdades presentes ni los desafíos específicos que enfrentan ciertos grupos sociales. Por ello, resulta necesario complementar el análisis con una mirada más detallada sobre las características sociodemográficas de las personas ocupadas y desocupadas en Posadas.

Los resultados más recientes, correspondientes al cuarto trimestre de 2024, muestran que entre las personas ocupadas en el aglomerado Posadas, el 55% trabaja al menos 35 horas semanales, lo que las ubica en la categoría de ocupados plenos. Un 34% trabaja más de 45 horas por semana, condición que los define como sobreocupados y 9,9% son subocupados, es decir, trabaja menos de 35 horas y expresa voluntad de trabajar más. El 1,0% restante son ocupados que no trabajaron en la semana de referencia, por estar de licencia o vacaciones. En relación a esto, la tasa de ocupación demandante, es decir, personas ocupadas que buscan activamente otro empleo, se ubicó en torno al 10,4% a finales del año pasado. Esta proporción creció 2,2 p.p. respecto al mismo trimestre del año anterior, lo cual podría reflejar cierto nivel de insatisfacción o precariedad dentro de los empleos actuales. A su vez, la subocupación demandante fue de 8,6%, 1,4 p.p. por encima del valor interanual.

El análisis de la distribución por género revela que los varones representan el 57,1% de la población ocupada, mientras que las mujeres alcanzan el 42,9%. Esta brecha se amplió respecto al cuarto trimestre de 2023, cuando la participación femenina era mayor, debido a una caída de 2,2 p.p. en la proporción de mujeres ocupadas. Por edad, tanto entre hombres como mujeres, la mayoría de los ocupados se concentra en el rango de 30 a 64 años, aunque esta proporción es más alta en el caso de los varones. Tal como cabría esperar, entre los más jóvenes y los mayores de 65 años, la participación laboral es marcadamente menor.

Estas diferencias sociodemográficas también se reflejan en la estructura de ocupación por tipo de inserción. El 67,5% de las personas ocupadas se desempeña como asalariado, aunque esta categoría experimentó una caída interanual de 4,0 p.p. En contraste, los cuentapropistas representan el 26,2% y su peso relativo creció en 4,6 p.p. en la comparación interanual. Las categorías de patrón y trabajador familiar no remunerado representan, en conjunto, poco más del 6% del total de ocupados. Esta evolución indica un desplazamiento desde el empleo asalariado hacia formas más autónomas de trabajo, posiblemente como respuesta a la menor absorción del empleo formal.

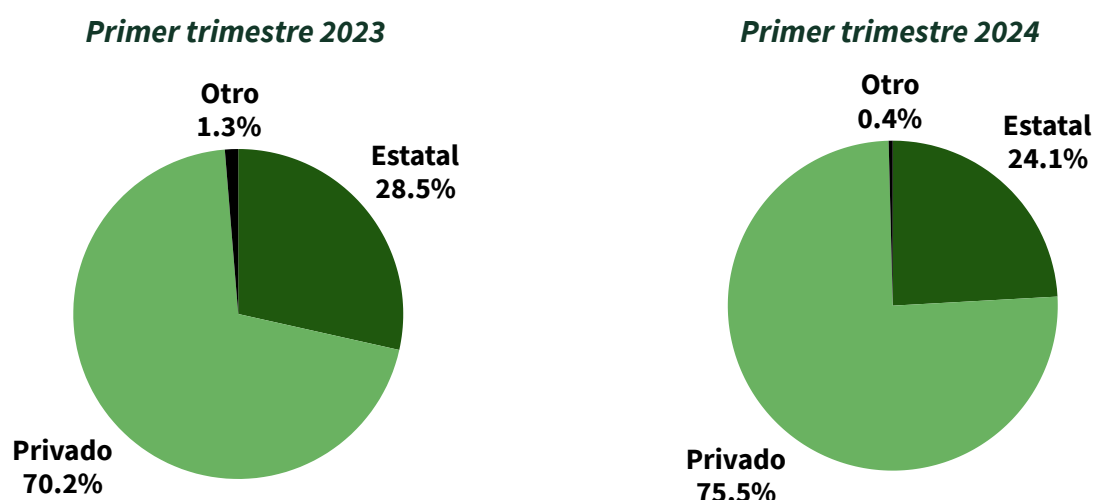
Gráfico N° 4: Categoría ocupacional de los ocupados según sexo. Posadas. 4° trimestre de 2024.



Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

Este cambio en las formas de inserción laboral se articula con una transformación en el tipo de empleador. En el cuarto trimestre de 2024, el 75,4% de las personas ocupadas trabajaba en el sector privado, lo que representa un aumento de 5,2 p.p. respecto al año anterior. Por el contrario, el empleo estatal pasó de representar el 28,5% de los ocupados a 24,1%, una caída de 4,4 p.p. que podría asociarse a una reducción de la incorporación de personal en dependencias públicas de distintos niveles.

Gráfico N° 5: Comparación interanual de los tipos de establecimientos. Posadas. 4° trimestre 2023 y 4° trimestre 2024.



Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

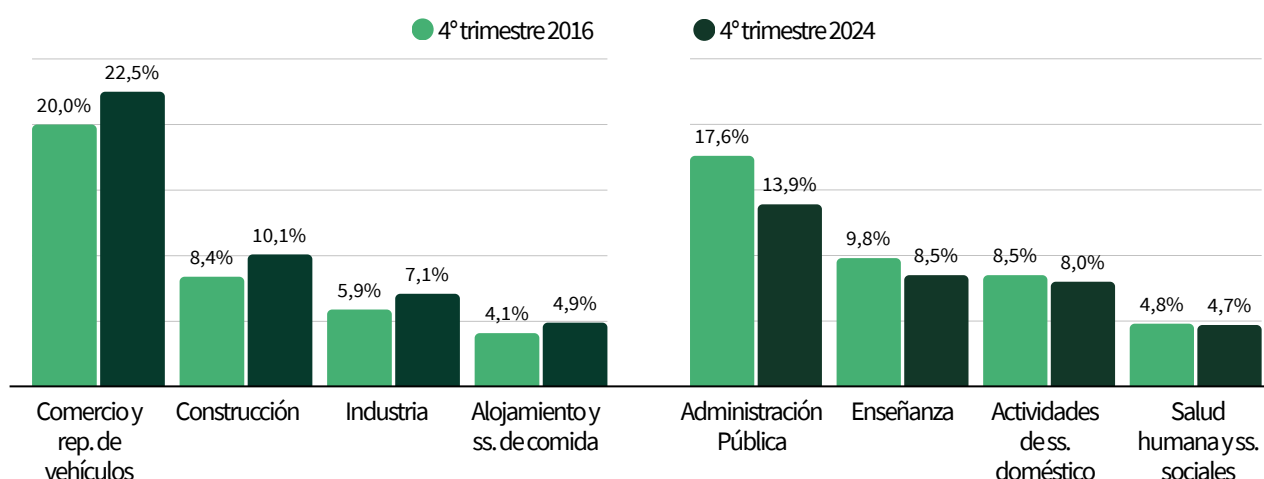
En cuanto al nivel educativo, la mayoría de las personas ocupadas cuenta con estudios secundarios completos, seguidas por aquellas con formación universitaria completa. En menor medida se encuentran quienes cuentan con nivel primario completo o secundario incompleto, mientras que la participación de personas con primario incompleto o sin instrucción formal es muy baja. La relación entre nivel educativo y ocupación sigue una tendencia esperable: a mayor nivel de instrucción, mayores posibilidades de inserción laboral.

Desde una perspectiva sectorial, el mercado laboral posadeño se concentra en unas pocas ramas de actividad que absorben a la mayor parte de la población ocupada. Las ocho principales actividades productivas representaron más del 79% del total en el cuarto trimestre de 2024. El comercio y la reparación de vehículos encabezan la lista con una participación del 22,5%, seguidos por la administración pública y defensa (13,9%), la construcción (10,1%), la enseñanza (8,5%) y el servicio doméstico (8,0%). En la comparación interanual se observó un crecimiento en la cantidad de personas ocupadas en el sector comercio (+2,9 p.p.). Por el contrario, hubo caídas en la cantidad de personas ocupadas en el sector administración pública (-2,4 p.p.) y construcción (-2,2 pp.).

Este orden en la distribución de los ocupados por rama de actividad se mantuvo relativamente constante en los últimos años. El gráfico N°6 muestra la distribución de ocupados de las ocho ramas de actividad principal en el cuarto trimestre del 2016 y en el mismo del 2024. Como se puede observar, los sectores incluidos en cada período son los mismos² con diferencias en el orden por cambios en la participación de los mismos en el total. El aumento de sectores como Construcción e Industria, junto con caídas en Enseñanza reordenó las posiciones de importancia de cada rama en la participación del total de ocupados, entre ambos trimestres.

² La única rama que no estaría incluida entre los primeros 8 en el cuarto trimestre del 2016 es alojamiento y servicios de comida, ya que transporte y almacenamiento absorbía el 4,2% de trabajadores en Posadas. No obstante, la diferencia es de 0,1 p.p. entre ambos sectores.

Gráfico N° 6: Distribución de ocupados por rama de actividad. Principales ocho sectores. Período cuarto trimestre 2016 y cuarto trimestre 2024.



Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

En relación con la calificación ocupacional, la mayoría de las personas ocupadas fueron clasificadas como operarios, con mayor prevalencia entre los varones. Les siguen los técnicos y luego los no calificados, cuya participación fue más alta entre mujeres. La participación de personas no calificadas disminuyó en relación al año anterior, tanto entre hombres como entre mujeres.

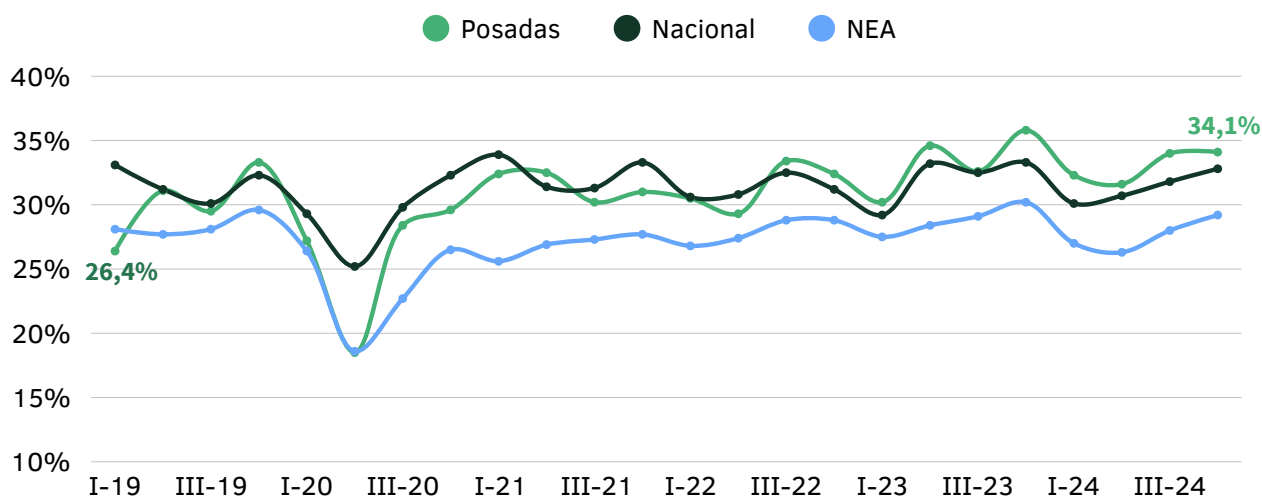
La situación de las personas desocupadas muestra diferencias significativas según edad y género, así como variaciones en el nivel educativo predominante. Entre los jóvenes varones de hasta 29 años, la desocupación alcanzó el 55,9%, mientras que entre las mujeres del mismo grupo fue del 84,3%. En el rango de 30 a 64 años, la desocupación fue menor entre las mujeres. La mayor parte de las personas desocupadas llevaban buscando empleo entre uno y tres meses (49,1%), seguidas de quienes buscaban trabajo hace menos de un mes (24%), mientras que la proporción de personas en búsqueda desde hace más de un año disminuyó respecto al año anterior. En cuanto al nivel educativo de la población desocupada, el grupo más numeroso es el de quienes cuentan con secundario completo, seguido por quienes tienen nivel secundario incompleto, lo que contrasta con los datos del año anterior, cuando predominaban los desocupados con nivel universitario completo.

Principales desafíos del mercado laboral de Posadas

El mercado laboral local enfrenta diversas dificultades que impactan en la calidad del empleo y las oportunidades de los trabajadores. Entre los principales desafíos se encuentran la sobreocupación, que afecta a quienes deben extender sus jornadas más allá de lo habitual; la segmentación laboral, que limita el acceso equitativo a ciertos sectores según el género; y la informalidad, que reduce la estabilidad y las garantías para una parte significativa de la población trabajadora. Analizar estas problemáticas es clave para comprender las dinámicas del empleo y diseñar estrategias de mejora.

En nuestro país, se considera sobreocupados a los trabajadores que tienen jornadas laborales excesivas, generalmente superiores a 45 horas semanales. Al analizar la evolución de la sobreocupación en el gráfico N°7, se observa que todas las regiones siguen tendencias similares, y el patrón registrado a principios de 2020 sugiere que el aumento del empleo en Posadas se debe en parte a una suba en la tasa de sobreocupados. Tras ese quiebre inicial, Posadas ha mantenido un porcentaje de sobreocupación superior al promedio nacional, alcanzando el 31,1% en el cuarto trimestre de 2024, por encima del nivel nacional (29,2%) y regional (32,8%). No obstante, este porcentaje ha disminuido en la última década, ya que en el cuarto trimestre de 2014 se ubicaba en 54,1%, lo que refleja una tendencia de reducción a largo plazo. En otras palabras, en la actualidad 1 de cada 3 posadeños se encuentra en esta condición, lo que usualmente responde a la necesidad de suplir ingresos insuficientes o a la dificultad de acceder a un empleo formal, generando un impacto negativo en la calidad de vida y el bienestar laboral.

Gráfico N° 7: Evolución de la tasa de sobreocupación. Período 2019-2024



Fuente: Elaboración propia en base a EPH INDEC.

La sobreocupación implica que una parte de los trabajadores extiende su jornada laboral más allá de lo habitual, afectando el equilibrio entre vida y trabajo y condicionando su bienestar. Este fenómeno, además de reflejar la necesidad de suplir ingresos insuficientes o la dificultad de acceder a empleos formales, se vincula con otras dinámicas del mercado laboral, especialmente en términos de segmentación ocupacional. Por un lado, la segmentación horizontal muestra que la inserción laboral de varones y mujeres sigue patrones diferenciados según el tipo de actividad, mientras que la segmentación vertical evidencia una menor representación femenina en puestos de mayor responsabilidad y toma de decisiones. La distribución sectorial del empleo según el sexo muestra diferencias marcadas en el aglomerado Posadas. Entre las mujeres, el principal sector de inserción laboral es el comercio, que concentra al 19,2% de las ocupadas; seguido por el servicio doméstico, con un 18,6%; y la administración pública, con un 16,7%. En el caso de los varones, si bien el comercio también representa la rama principal, la segunda actividad es la construcción, con el 17,5% de los empleos; a este le siguen la industria y la administración pública.

Esta configuración revela que las mujeres se concentran en actividades vinculadas a los cuidados y los servicios, mientras que los varones predominan en sectores ligados a la producción y la industria.

Por otro lado, la segregación vertical hace referencia a la menor representación de las mujeres en los niveles jerárquicos superiores, especialmente en cargos que implican toma de decisiones, mayores responsabilidades y mejores condiciones de desarrollo profesional. La jerarquía ocupacional distingue entre cargos directivos, jefaturas, trabajo independiente y tareas de ejecución directa, en función del nivel de autoridad, remuneración y autonomía que ofrecen. Durante el cuarto trimestre de 2024, los datos del aglomerado Posadas confirman esta brecha: el 8,3% de los varones ocupados se desempeña en cargos directivos, frente al 3,6% de las mujeres. Brecha que aumentó levemente respecto al mismo trimestre del año anterior, donde los varones ocupados en puestos de Dirección era del 9,6%, frente al 5,2% en mujeres.

Por último, pero no menos importante, el análisis de la estructura del mercado laboral en Posadas permite identificar un alto nivel de informalidad entre cuentapropistas, jóvenes y personas con baja formación educativa entre quienes los empleos sin acceso a seguridad social ni aportes jubilatorios son la norma. Al cuarto trimestre de 2024, la informalidad fue del 44%, dentro del cual más del 90% pertenecen al sector privado, lo cual muestra una concentración del problema en el segmento productivo menos regulado. En el análisis por categoría ocupacional, la mayor proporción de informales corresponde a la categoría de cuentapropistas (98%), seguidos por patrones con el 68% y obreros y empleados con el 36%. Por su parte, las brechas de género muestran que las mujeres presentan tasas más altas de informalidad, condición a la que en muchos casos se agregan tareas de cuidado no remuneradas, lo que dificulta aún más el acceso a empleos formales. En cuanto a la educación, la relación muestra que cuanto mayor es el nivel educativo, menor es la tasa de informalidad. En el cuarto trimestre de 2024, quienes no completaron el secundario registran un 65% de informalidad, frente a un 17% entre quienes cuentan con estudios universitarios completos. Finalmente, los jóvenes entre 14 y 29 años presentan niveles de informalidad significativamente más altos que otros grupos. Este fenómeno es conocido como “informalidad joven” y está vinculado a empleos de baja calidad y alta rotación. Este grupo suele experimentar experiencias laborales muy cortas y bajos salarios, convergiendo recién en la adultez a los niveles medios del mercado laboral.

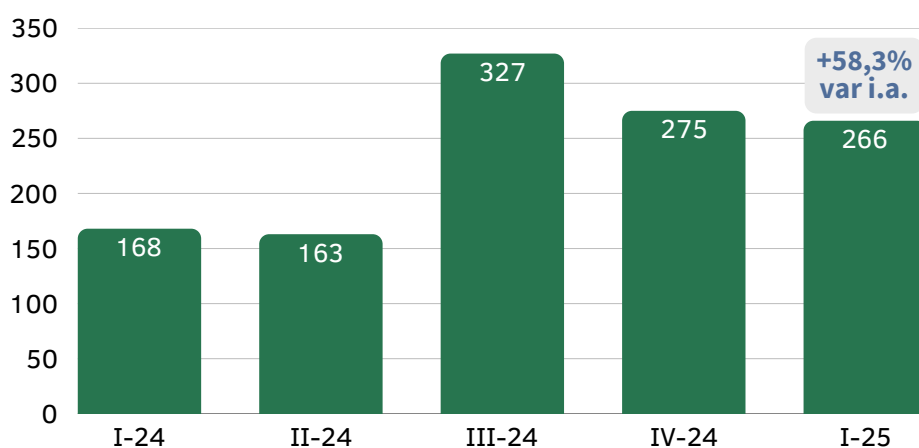
Habilitaciones comerciales en Posadas: expresión del dinamismo económico y del autoempleo

La evolución de las habilitaciones comerciales en la ciudad no solo refleja el dinamismo económico local, sino que se ha consolidado como un indicador relevante de generación de fuentes de trabajo. Cada nueva actividad que se pone en marcha, especialmente en sectores como el comercio, los servicios personales y la gastronomía, representa una oportunidad concreta de inserción laboral, ampliando la capacidad del entramado productivo local para absorber mano de obra.

En paralelo, este fenómeno también da cuenta del crecimiento de estrategias de autoempleo, especialmente entre quienes buscan generar ingresos por cuenta propia ante la dificultad de acceder a un empleo asalariado. En un contexto marcado por la segmentación del mercado de trabajo, la sobreocupación y la informalidad, resulta clave analizar estas formas de inserción laboral alternativas, que muestran cómo las transformaciones del mercado están impulsando nuevas dinámicas económicas y sociales.

En este sentido, la variable de interés viene dada por la apertura de nuevos locales o sucursales de negocios ya existentes en otros puntos de la ciudad. Tal como se aprecia en el gráfico N° 8, la cantidad de certificados de habilitaciones comerciales para altas de nuevos negocios en Posadas experimentó un crecimiento del 58,3% en el primer trimestre de 2025 respecto al mismo periodo de 2024.

Gráfico N° 8: Certificados de altas comerciales tramitadas en Posadas. Primer trimestre 2024 - primer trimestre 2025.



El sistema MuniDigital se encuentra vigente desde el tercer trimestre del 2024

Fuente: elaboración propia en base a datos de Dir. Gral. de Habilitaciones Comerciales de la Municipalidad de Posadas.

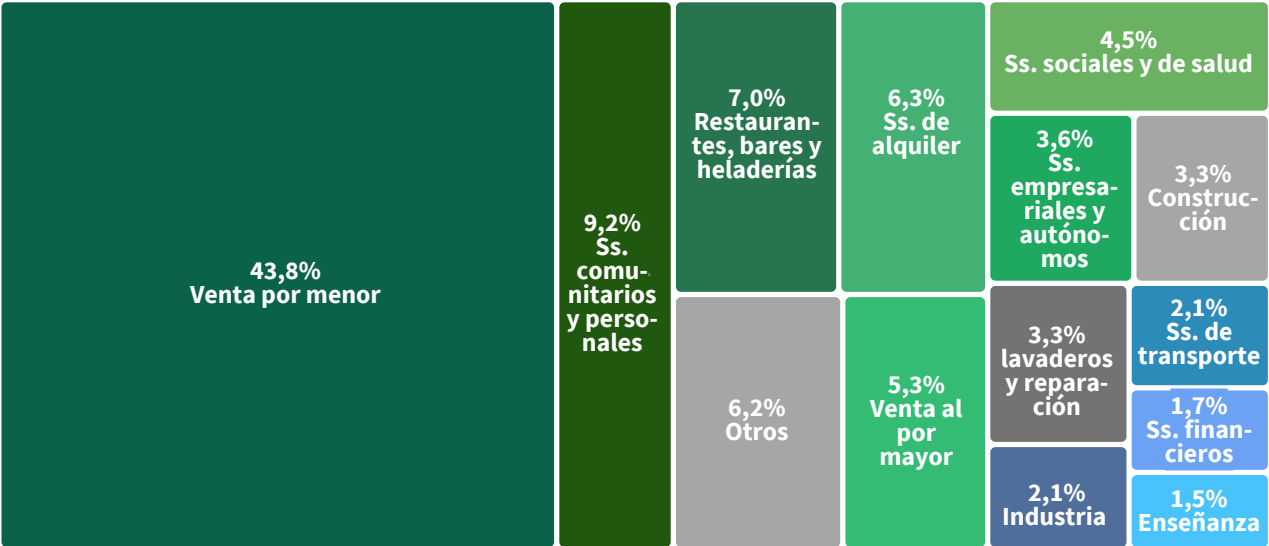
En julio de 2024, la Municipalidad de Posadas implementó MuniDigital, una plataforma en línea que permite a los contribuyentes gestionar la habilitación comercial de sus negocios de forma digital, gratuita y exprés. Esta nueva modalidad, dirigida especialmente a actividades de bajo riesgo, redujo de manera significativa los tiempos de tramitación: el plazo de otorgamiento de los certificados pasó de 10 días hábiles a solo 24 horas, lo que representa un avance sustancial en términos de eficiencia administrativa. Dado que los comercios de bajo riesgo concentran aproximadamente el 70% de los trámites, esta mejora ha tenido un impacto directo en la posibilidad de que emprendedores y empresarios inicien sus actividades de manera reglamentada, sin demoras ni obstáculos burocráticos innecesarios.

Conocer los rubros en los que se concentran las altas comerciales en Posadas permite obtener una primera aproximación a la matriz productiva local y comprender qué tipo de actividades económicas predominan en la ciudad. A su vez, esta información ofrece pistas sobre el tipo de

empleo que se genera, los perfiles laborales más demandados y las dinámicas del autoempleo, siendo un insumo valioso tanto para el diseño de políticas públicas como para el acompañamiento de iniciativas emprendedoras.

El gráfico 9 muestra la distribución de las habilitaciones comerciales emitidas de forma presencial desde enero 2024 hasta marzo 2025, desagregadas por rubro de actividad principal. En el mismo se observa que la venta al por menor concentra el 43,8% de las habilitaciones, seguida por los rubros de servicios comunitarios y personales (9,2%), restaurantes, bares, heladerías y cafés (7,0%), servicios inmobiliarios y de alquiler (6,3%) y venta al por mayor (5,3%). El 9,4% que se agrupa en la categoría “Otros” incluye una diversidad de actividades de menor peso individual, como servicios de estacionamientos, concesionarias de vehículos y servicios de entretenimiento. Esta distribución refleja una fuerte presencia de sectores comerciales tradicionales y de servicios orientados al consumo urbano.

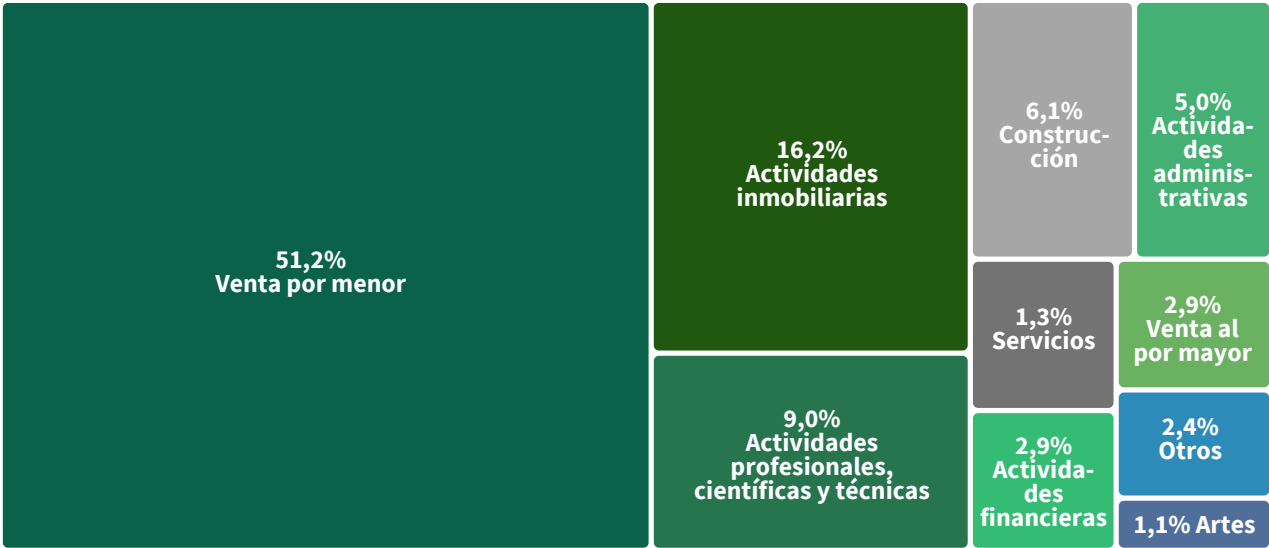
Gráfico N° 9: Certificados de habilitaciones comerciales emitidas de forma presencial para nuevos comercios de Posadas, según rubro de la actividad principal. Enero 2024 - marzo 2025.



Fuente: elaboración propia en base a datos de Dir. Gral. de Habilitaciones Comerciales de la Municipalidad de Posadas.

Por otro lado, al examinar las habilitaciones comerciales emitidas mediante la plataforma MuniDigital desde enero de 2024 hasta la fecha, es evidente que la venta al por menor adquiere aún mayor protagonismo, representando el 51,2% del total. Le siguen las actividades inmobiliarias (16,2%), las actividades profesionales, científicas y técnicas (9,0%), la construcción (6,1%) y los servicios administrativos y de apoyo (5,0%). Rubros como servicios financieros y de seguros (2,1%) y otras actividades complementarias completan el conjunto. De este modo, el uso del canal digital para la habilitación de nuevos negocios parece estar asociado a una mayor diversificación en los tipos de emprendimientos registrados, aunque el comercio minorista sigue siendo claramente dominante.

Gráfico N° 10: Certificados de habilitaciones comerciales emitidas a través de MuniDigital para nuevos comercios de Posadas, según rubro de la actividad principal. Enero 2024 - marzo 2025.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la plataforma MuniDigital

Los sectores con mayor representación en ambos gráficos, particularmente la venta al por menor y los servicios personales y profesionales, suelen generar empleos de baja o media calificación, caracterizados por la alta rotación, el trabajo por cuenta propia y, en muchos casos, condiciones informales. Estas actividades suelen tener una fuerte impronta territorial y barrial, con alta presencia de emprendimientos individuales o familiares. A pesar de estas limitaciones, constituyen una vía clave de inserción laboral, sobre todo para jóvenes, mujeres y personas sin estudios superiores, y representan una parte esencial de la economía urbana posadeña.

Ahora bien, así como las habilitaciones comerciales reflejan el dinamismo de la economía urbana tradicional, también es importante observar cómo Posadas comienza a consolidarse en sectores estratégicos de mayor valor agregado, como la economía del conocimiento, eje central de la siguiente sección.

La economía del conocimiento en Posadas

En paralelo al crecimiento del comercio y los servicios tradicionales, Posadas también apuesta a diversificar su matriz productiva a través del impulso de sectores emergentes vinculados a la innovación y la tecnología. En este marco, la economía del conocimiento se presenta como un campo con alto potencial de generación de empleo calificado y desarrollo sostenible. Su expansión en la ciudad y en la provincia responde a una política pública orientada a fortalecer capacidades locales en áreas clave como la programación, el análisis de datos, la biotecnología y los servicios profesionales basados en información.

La economía del conocimiento integra un conjunto de sectores que tienen como objetivo generar valor y riqueza mediante la transformación de la información. En ella se integran actividades como la educación, la investigación y el desarrollo, el tratamiento de datos, la nanotecnología y otros rubros que requieren habilidades altamente especializadas. Dentro de este universo, los servicios basados en conocimiento (SBC) se configuran como actividades orientadas a la resolución de problemas complejos, la toma de decisiones informadas y la creación de soluciones innovadoras a partir del uso intensivo del saber.

En este contexto, la provincia de Misiones se posiciona como una de las referentes nacionales en el impulso a la economía del conocimiento, con una serie de inversiones y proyectos estratégicos que articulan infraestructura, formación y legislación. Entre las principales iniciativas se encuentra Silicon Misiones, un polo tecnológico de 11 hectáreas que reúne laboratorios, espacios de coworking y centros educativos, con fuerte vinculación con universidades locales y orientación al desarrollo de startups. También destaca el Parque Tecnológico Misiones (PTMi), un espacio de 50 hectáreas con incubadoras de base tecnológica, y el PoloTIC, un centro de formación especializado en programación y robótica, que también cuenta con espacios destinados al crecimiento de emprendimientos tecnológicos. En el plano educativo, la Escuela de Robótica y la Secundaria de Innovación son dos instituciones emblemáticas que, en 2024, superaron los 50.000 inscriptos, promoviendo el desarrollo de capacidades digitales desde edades tempranas.

Junto con estas inversiones en infraestructura y educación, la provincia también impulsa proyectos estratégicos orientados a consolidar un ecosistema productivo basado en el conocimiento. Entre ellos se encuentra Misiones Gamer, una iniciativa destinada a profesionalizar el desarrollo y la industria local de los videojuegos; el Clúster SBC Misiones, una red provincial conformada por 22 empresas tecnológicas que fomentan la colaboración y el crecimiento conjunto; y la reciente Ley de Economía del Conocimiento, que establece un marco normativo con incentivos fiscales y beneficios orientados a promover la inversión, la innovación y la exportación de servicios basados en conocimiento.

Este proceso de consolidación local adquiere mayor profundidad cuando se lo analiza a la luz de la clasificación oficial establecida en 2022 por el entonces Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación, que organizó los servicios basados en conocimiento (SBC) en tres grandes grupos: Tecnologías de la Información (ITO), Gestión del Conocimiento (KPO) y Procesos de Negocios (BPO). A esta clasificación, el Observatorio de la Economía del Conocimiento sumó otras actividades relevantes como los servicios arquitectónicos y de ingeniería, servicios empresariales (como traducción e interpretación) y servicios audiovisuales, incluyendo producción y postproducción de películas, radio, televisión y música.

Bajo esta definición ampliada, Posadas presenta una base sólida para el desarrollo del sector, ya que más de 640 establecimientos registrados en la ciudad están vinculados a actividades encuadradas en la economía del conocimiento. Entre ellos, 172 corresponden a servicios ITO, consolidando a Posadas como un nodo emergente del ecosistema digital del NEA.

En el segmento de gestión del conocimiento, que incluye consultoría, análisis e inteligencia de negocios y servicios legales, se registraron 174 establecimientos activos en marzo de 2025. Por su parte, 201 emprendimientos desarrollan actividades asociadas a procesos de negocios, mientras que otros 102 pertenecen a los rubros complementarios incorporados por el Observatorio, completando así un panorama diverso y en expansión del sector SBC en la ciudad.

Cuadro N° 1: Cantidad de habilitaciones según rubros de actividad SBC. Posadas. Marzo 2025.

Rubro de actividad	Habilitaciones
Servicios de tecnologías de la información	172
Servicios de gestión de conocimiento	174
Procesos de negocios	201
Servicios audiovisuales	102
Total	649

Fuente: elaboración propia en base a datos de la Dir. de Habilitaciones.

En los últimos años, el crecimiento sostenido de la demanda global de servicios, especialmente los digitales, logísticos y vinculados al esparcimiento, ha transformado de forma significativa las estructuras productivas y del empleo. Este proceso se aceleró durante la pandemia, cuando la producción de bienes se vio afectada y el consumo se orientó hacia servicios esenciales y digitales.

En este nuevo escenario, los Servicios Intensivos en Conocimiento (SIC) adquirieron un rol central como motores de recuperación y transformación económica, al combinar el uso intensivo de tecnología, innovación y capital humano calificado, con un alto valor agregado. Además, los SIC se destacan por ofrecer salarios promedio más altos que otras actividades productivas, lo que se traduce en mejores condiciones laborales y mayor calidad de vida para quienes acceden a ellos.

En el caso de Posadas, es posible identificar las actividades vinculadas a los SIC a partir de los datos de la EPH del INDEC, combinando la Clasificación de Actividades Económicas para Encuestas Sociodemográficas (CAES) con la tipología propuesta por Eurostat (2016). Esta clasificación distingue cuatro grandes grupos según el perfil productivo y el nivel de especialización requerido. El primero de ellos, los servicios High-Tech intensivos en conocimiento, incluyen actividades como telecomunicaciones, programación, producción audiovisual e investigación científica; los servicios empresariales intensivos en conocimiento, como la consultoría, los servicios legales y contables, la arquitectura, la ingeniería y la publicidad; los servicios financieros intensivos en conocimiento, que comprenden seguros, fondos de pensión y actividades auxiliares del sistema financiero; y, finalmente, otros servicios intensivos en conocimiento, que abarcan rubros como la educación, la salud, el trabajo social, las artes, el entretenimiento y el deporte. Aunque diversos entre sí, todos estos sectores generan valor a partir del conocimiento y requieren trabajadores con formación técnica o profesional.

El cuadro 2 presenta la evolución del empleo en SIC en el aglomerado Posadas en los últimos años. En términos absolutos, la mayor parte de estos empleados se concentra en la categoría de otros servicios intensivos en conocimiento, que mostró un crecimiento sostenido entre 2019 y 2022, alcanzando un pico de 61.833 personas ocupadas en el cuarto trimestre de ese año. Sin embargo, en los períodos siguientes registró una caída continua, cerrando 2024 con 48.874 ocupados, lo que representa una baja de más de 12.000 puestos respecto al valor máximo. Por su parte, los servicios empresariales intensivos en conocimiento mantuvieron valores relativamente estables a lo largo del período, fluctuando entre 6.000 y 7.300 ocupados. Los servicios financieros, en cambio, presentaron un fuerte descenso entre 2019 y 2022, aunque registraron una recuperación notable hacia fines de 2024, alcanzando 764 empleos, su valor más alto en toda la serie. En cuanto a los servicios High-Tech, se observa un pico en 2021 con 2.398 personas ocupadas, seguido de una caída progresiva hasta llegar a 1.553 ocupados en 2024.

En total, el empleo en actividades SIC en Posadas pasó de 59.762 personas en el cuarto trimestre de 2019 a 57.819 en el mismo trimestre de 2024, lo que representa una leve contracción del 3,2% en el período analizado. Este comportamiento contrasta con la evolución del empleo total, que creció de 155.360 a 175.178 ocupados en el mismo período. Teniendo en cuenta esta clasificación, el empleo intensivo en conocimiento involucró al 33% de los ocupados de Posadas en el cuarto trimestre de 2024, por lo tanto, empleó a cerca de 58.000 personas en la ciudad. Esto indica que, si bien el peso relativo del sector disminuyó ligeramente respecto a años anteriores, su volumen sigue siendo significativo dentro de la estructura laboral local.

Cuadro N° 2: Evolución del empleo en SIC en Posadas. Cuarto trimestre 20219 a cuarto trimestre 2024.

Categorización empleo SIC	4t-19	4t-20	4t-21	4t-22	4t-23	4t-24
Otros servicios intensivos en conocimiento	50.374	53.201	57.212	61.833	53.880	48.874
Servicios empresariales	6.266	7.340	6.068	6.629	6.068	6.628
Servicios financieros	796	884	771	247	241	764
Servicios High-Tech	2.326	1.017	2.398	2.141	2.342	1.553
Total	59.762	62.442	66.449	70.850	62.531	57.819
Ocupados totales del trimestre	155.360	160.918	168.529	172.340	180.370	175.178

Fuente: Elaboración propia en base a datos de EPH - INDEC.

En este contexto, el avance de la economía del conocimiento en Posadas plantea nuevos desafíos en términos de formación, reconversión y acceso a empleos calificados, así como oportunidades concretas para diversificar la estructura económica local. La consolidación de este sector requiere no solo infraestructura e inversión privada, sino también políticas públicas capaces de acompañar a las personas en el desarrollo de las competencias necesarias para insertarse en estas actividades. En ese sentido, el rol del Estado local en la articulación con el entramado productivo y la promoción de la empleabilidad adquiere una importancia estratégica.

Empleabilidad y desarrollo local: el rol de la Oficina de Empleo

En este marco, la Oficina Municipal de Empleo se posiciona como un actor clave para vincular a la población con las nuevas demandas del mercado laboral, promoviendo el trabajo digno, el fortalecimiento de habilidades y la inclusión social. Su accionar se basa en un enfoque dual: acompaña tanto a quienes buscan empleo como a las empresas que requieren personal calificado. Esta doble función le permite desempeñar un rol estratégico en el desarrollo económico local, al fortalecer el capital humano y articular con el sector productivo. Sus principales líneas de trabajo se centran en la capacitación, la orientación laboral y el acompañamiento en la búsqueda de empleo. Para responder a los cambios en el mercado y a la creciente demanda de perfiles vinculados a la tecnología, la Oficina diseña trayectos formativos presenciales y virtuales, articulados con instituciones educativas y actores del ámbito productivo, que combinan habilidades técnicas y blandas adaptadas a las necesidades del entorno.

Por otro lado, la Oficina de Empleo actúa como intermediaria entre la oferta y la demanda de trabajo, prestando asesoramiento técnico y profesional personalizado a las empresas en sus procesos de búsqueda laboral. A través de un trabajo sostenido de articulación con más de 246 empresas locales, especialmente micro y pequeñas, se han construido canales efectivos para conectar a las personas con oportunidades concretas de empleo. Esta función también incluye el acompañamiento en la gestión de beneficios económicos, la asistencia en entrevistas, el seguimiento de procesos de inserción y la provisión de herramientas digitales como el Portal de Empleo Municipal y el campus virtual, ambos de acceso gratuito y herramientas indispensables para contribuir a la descentralización de los servicios la Oficina de Empleo.

La Oficina también desarrolla acciones específicas para fortalecer el ecosistema emprendedor, brindando instancias de formación en gestión, comercialización, costos, financiamiento y modelos de negocio. Los emprendedores que acceden al Programa de Empleo Independiente del Ministerio de Capital Humano son acompañados en el diseño de proyectos y reciben tutorías técnicas para garantizar la viabilidad y sostenibilidad de sus iniciativas. Durante el período que va del primer trimestre de 2024 al primer trimestre de 2025, la Oficina brindó asistencia a casi 3.000 personas que buscaban mejorar sus perfiles laborales.

En cuanto a programas de formación, como se aprecia en el cuadro 3, se capacitó a un total de 5.876 personas, combinando modalidades virtuales, cursos en el campus virtual municipal y formación presencial. La preferencia por la modalidad virtual se consolidó en este período ya que los cursos autoasistidos sumaron 2.939 participantes, de los cuales 1.017 lo hicieron solo en el primer trimestre de 2025. Por su parte, los cursos presenciales alcanzaron 1.363 participantes, reflejando una presencia sostenida en la oferta formativa. Esta tendencia creciente evidencia la importancia de ofrecer formatos flexibles, sin desatender la necesidad de instancias prácticas presenciales.

Cuadro N° 3: Cantidad de participantes nuevos en programas de capacitaciones de la Oficina de Empleo de Posadas. Año 2024 y primer trimestre de 2025.

Programa	Año 2024	1° Tri. 2025	Total
Cursos del Campus Virtual	1.574	-	1.574
Cursos autoasistidos	1.922	1.017	2.939
Cursos presenciales	1.186	177	1.363
Total	4.682	1.194	5.876

Fuente: elaboración propia en base a los datos de la Oficina de Empleo y Portal Empleo de Nación.

En términos de intermediación e inserción laboral, los resultados también son destacables. Durante 2024, 587 personas accedieron a un puesto de trabajo gracias a la intervención de la Oficina, mientras que en los tres primeros meses de 2025 ya se contabilizaban 165 inserciones, lo que representa un 30% del total del año anterior. Estas inserciones se lograron principalmente en sectores como el comercio minorista, la gastronomía, los servicios personales y las ventas. Asimismo, más del 80% de las prácticas laborales se desarrollaron en micro y pequeñas empresas, confirmando su rol como principales generadoras de empleo genuino en la ciudad.

Cuadro N° 4: Cantidad de participantes nuevos por año en Programas de Entrenamiento e Inserción Laboral de la Oficina de Empleo de Posadas. Año 2024 y primer trimestre de 2025.

Programa	Año 2024	1° Tri. 2025	Total
Entrenamiento Laboral	476	134	610
Inserción Laboral	111	31	142
Total	587	165	752

Fuente: elaboración propia en base a los datos de la Oficina de Empleo y Portal Empleo de Nación.

En relación con el fomento del autoempleo, en el primer trimestre de 2025 se aprobaron 34 proyectos productivos, lo que equivale al 50% del total aprobado en todo 2024 (62 proyectos). Esta tendencia refleja una creciente demanda por este tipo de programas y la consolidación de la Oficina como un actor clave para canalizar políticas públicas hacia los sectores emprendedores de la ciudad.

Durante los últimos cinco años, la Oficina Municipal de Empleo de Posadas ha desempeñado un papel relevante en la formación, desarrollo y vinculación de recursos humanos en la ciudad. Este posicionamiento responde a políticas públicas orientadas a articular esfuerzos entre los sectores público y privado, con el objetivo de mejorar las condiciones de empleabilidad y facilitar el acceso al trabajo formal. La experiencia de la Oficina muestra que es posible implementar políticas activas adaptadas a las dinámicas del mercado laboral local, mediante programas que combinan capacitación, intermediación y apoyo a emprendimientos.

Entre sus contribuciones al desarrollo local, se destacan acciones que fortalecen el capital humano a través de propuestas formativas accesibles y pertinentes; facilitan la conexión entre empleadores y trabajadores mediante servicios de intermediación laboral; y promueven la inclusión social, priorizando la atención a grupos que enfrentan mayores barreras para acceder al empleo formal.

Conclusión

En síntesis, el panorama laboral de Posadas revela un escenario con avances sostenidos y desafíos persistentes. El diagnóstico muestra una tasa de desocupación consistentemente por debajo del promedio nacional, lo que refleja una mejora en la absorción de la población económicamente activa. Además, se observa un crecimiento sostenido del empleo, lo que indica una recuperación de la actividad productiva local. Un dato destacable es que, desde 2014, la tasa de actividad del aglomerado Posadas se ha mantenido sistemáticamente por encima del promedio regional del NEA. Sin embargo, persisten desafíos como la alta tasa de informalidad, especialmente en sectores de baja calificación, y las brechas de acceso al empleo según género y nivel educativo. La calidad del empleo todavía presenta signos de vulnerabilidad, con una proporción significativa de trabajadores por cuenta propia y en sectores de baja productividad.

Frente a este contexto, la gestión municipal ha desplegado múltiples acciones orientadas a fortalecer la empleabilidad, mejorar los perfiles laborales y propiciar la creación de nuevos puestos de trabajo. A través de la Oficina Municipal de Empleo, se consolidaron estrategias de formación profesional y acompañamiento técnico, con un alcance significativo. Durante el período comprendido entre el primer trimestre de 2024 y el primer trimestre de 2025, casi 3.000 personas recibieron asistencia para mejorar sus perfiles laborales. Además, se capacitó a un total de 5.876 personas en diversas modalidades, virtuales, autoasistidas y presenciales, lo que evidencia un esfuerzo por adaptar la oferta formativa a las nuevas dinámicas y necesidades de los trabajadores.

En cuanto a la inserción laboral concreta, los resultados son alentadores: en 2024, más de 580 personas accedieron a un puesto de trabajo gracias a la intermediación de la Oficina, y en apenas los tres primeros meses de 2025 ya se registraron 165 inserciones, lo que representa un 30% del total del año anterior. Estos logros se concentraron principalmente en sectores como el comercio minorista, la gastronomía, los servicios personales y las ventas, consolidando a las micro y pequeñas empresas como los principales generadores de empleo genuino en la ciudad.

Este documento se propone como fuente de información estratégica que sirva de base para fortalecer la planificación pública y orientar las decisiones hacia un desarrollo económico inclusivo y sostenible. A través del análisis del mercado laboral, el seguimiento de la actividad comercial y la evaluación del rol de la Oficina Municipal de Empleo, el informe permite construir una visión integral del trabajo en la ciudad. Esta mirada busca no solo describir la situación actual, sino también contribuir a la consolidación de políticas públicas basadas en evidencia, centradas en el trabajo como motor de transformación social, mejora de la calidad de vida y fortalecimiento del entramado productivo local.